

5. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD



Atención y orientación al usuario en el proceso de acceso a los servicios de salud.

Se realizó reunión de capacitación dirigida al personal de salud de la IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda., con el objetivo de fortalecer conocimientos técnicos, normativos y operativos en la atención en salud. Durante la actividad se abordaron dudas e inquietudes del personal, promoviendo la participación activa y la mejora continua en la prestación del servicio.



RAFAEL BUSTAMANTE & CIA LTDA

— PROTEGEMOS SU CORAZÓN —

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA No. 1 – PPSS

E1Lb-M01-A01



— PROTEGEMOS SU CORAZÓN —

Personal de salud de la IPS Rafael Bustamante realizando atención y orientación al usuario durante jornada de fortalecimiento de competencias asistenciales.

Actividad asistencial y educativa desarrollada por el personal de salud de la IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda., en la cual se realiza atención directa al usuario mediante toma de signos vitales (medición de presión arterial y control de saturación), acompañada de orientación al paciente.

Relación con PPSS:

La actividad contribuye al fortalecimiento institucional mediante la capacitación práctica del personal de salud, alineada con el desarrollo de habilidades técnicas y la mejora de la calidad del servicio.



RAFAEL BUSTAMANTE & CIA LTDA

— ECG — PROTEGEMOS SU CORAZÓN — ECG —

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA No. 2 – PPSS

Actividad relacionada:

E5Lb-M01-A01

(Participación de los usuarios en la gestión y toma de decisiones)



Usuario participando en el diligenciamiento de instrumentos de evaluación y retroalimentación institucional con acompañamiento del personal de salud.

Relación con PPSS:

La actividad está alineada con el eje de **participación en la gestión institucional**, permitiendo que los usuarios aporten información, opiniones y retroalimentación sobre los servicios de salud, fortaleciendo la toma de decisiones.



RAFAEL BUSTAMANTE & CIA LTDA

— ECG — PROTEGEMOS SU CORAZÓN — ECG —

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA No. 3 – PPSS

Actividad relacionada:

E2La-M01-A01

(Estrategia pedagógica dirigida a los usuarios)



Personal de salud de la IPS Rafael Bustamante brindando orientación y educación en salud a usuarios durante el proceso de atención.

Se evidencia interacción entre el personal de salud de la IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda. y usuarios, en un espacio de orientación y educación en salud, donde se explican aspectos relacionados con la atención, recomendaciones médicas y resolución de inquietudes.

Relación con PPSS:

La actividad está alineada con la implementación de estrategias pedagógicas en salud, permitiendo que los usuarios comprendan mejor su condición, tratamiento y procesos de atención, promoviendo el autocuidado y la participación informada.

